



زمزم.كوم

سعيكم ميسور

بالشراكة مع tbo.com



 **zamzam.com**
Your journey made easy

Joint venture with **tbo.com**

Bringing together top Umrah Operators and External Agents in one platform

www.zamzam.com



مجتمع متكامل يضم مقدمي خدمات العمرة والوكلاء الخارجيين في منصة واحدة

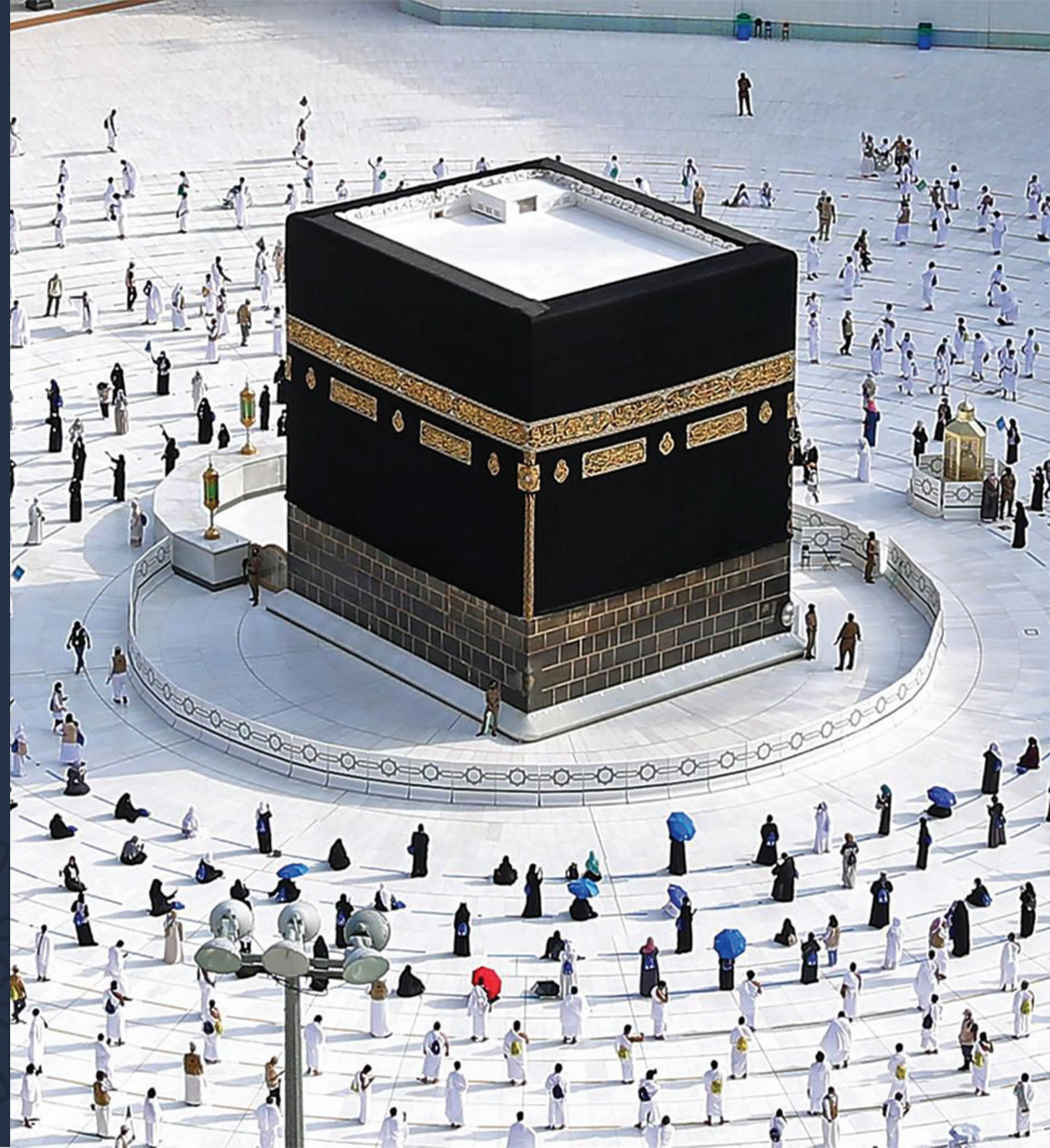
www.zamzam.com

السياحة الدينية

عُرفت السياحة الدينية منذ العصور القديمة حتى يومنا هذا ، حيث يحرص الملايين من كافة بلدان العالم على زيارة الأماكن المقدسة لتأدية المناسك الدينية مثل الحج والعمرة فيقبل على تأديتهما المسلمين من شتى بقاع الأرض.

السعودية كما لم تراها من قبل

نسعى في زمزم.كوم لتغيير مفهوم السياحة الدينية الراجح حالياً لدى الزوار ليرى جميع القادمين السعودية كما لم يروها من قبل ، فنتضمن برامجنا أرقى قواعد الضيافة وخطط تجعل رحلة المعتمر مذهلة لا مثيل لها في جنات المملكة العربية السعودية بمصاحبة مرشد لشرح كافة التفاصيل الممتعة والتاريخية ذات المصادر الموثوقة حيث تأخذ المعتمر لمشاهدة الأماكن التي بها أثار أقدام " النبي عليه الصلاة والسلام " فينعم المعتمر برحلة روحانية عبر أكثر من 1400 سنة مضت تبقى خالدة في ذاكرته ووجدانه بعد عودته لوطنه حيث نسعى لتحقيق أعلى درجات رضا العملاء عن خدماتنا حتى ترى السعودية كما لم ترى من قبل.





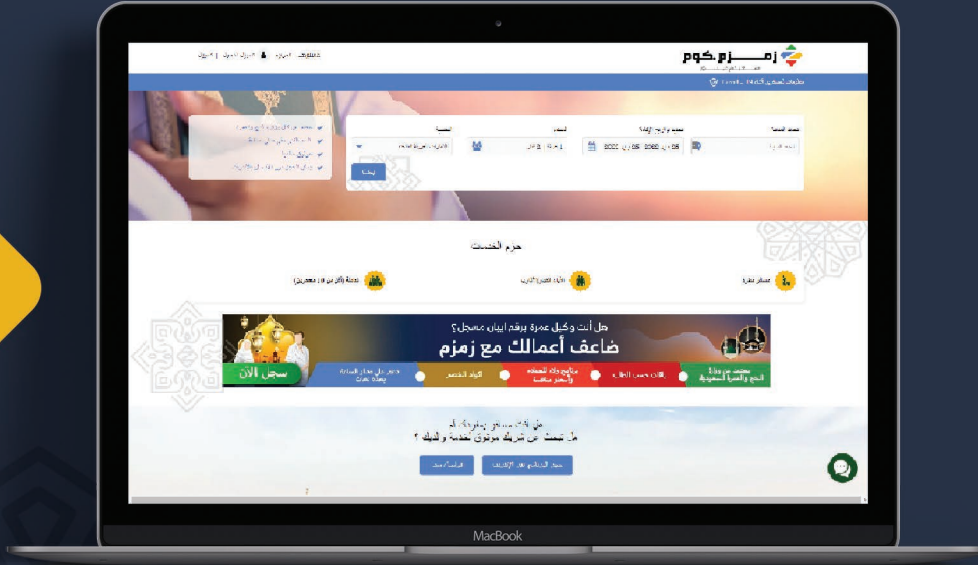
من نحن

زمزم.كوم هي منصة سفر مُعتمدة من وزارة الحج والعمرة (مقام) وذات شراكة مع tbo.com المنصة العالمية الرائدة المتخصصة في السفر وتنظيم الرحلات.

توفر زمزم.كوم محرك بحث متقدم وفعال للغاية وسهل الاستخدام لفئات الأفراد والشركات ومكاتب الوكلاء الخارجيين حيث يمكن لجميع العملاء البحث وحجز جميع احتياجات السفر مثل الانتقال والإقامة والخدمات الأخرى مما يسهل رحلة العمرة ويجعلها في إمكان المعتمر.



وتقدم زمزم.كوم من خلال قسم دعم العملاء خدمات للأفراد والشركات ودعم لا مثيل له من المصداقية والكفاءة والشفافية وهي أهم القيم التي تتميز بها مما يجعلنا الشريك المثالي لكل متعهدي السفر والعاملين بمجال الضيافة ومسؤولي الجهات الهامة في المملكة العربية السعودية وعرض جميع ما لديهم بأسعار في المتناول.



رحلة العمرة من منصة واحدة

توفر منصة زمزم.كوم تجربة مختلفة لحجز رحلة العمرة بإجراءات سهلة للوكلاء الخارجيين وشركات تنظيم رحلات العمرة وذلك عند حجز الفنادق ووسائل الانتقال والاستقبال وخدمة كبار الشخصيات طوال تواجدهم في المملكة العربية السعودية. كما توفر المنصة باقات مصممة خصيصًا لتلبية احتياجات المعتمرين القادمين من جميع أنحاء المعمورة مع مراعاة الاحتياجات المختلفة لهم من حيث الثقافة وطرق التعامل الأخرى من خلال قائمة بأرقى الفنادق والوجهات في المملكة العربية السعودية كل ذلك من خلال خطوات بسيطة وسهلة لإجراءات الحجز عبر البوابة الإلكترونية ومحرك البحث لمنصة زمزم.كوم سواء بالتسجيل في الموقع أو بدونه.

ومن الخدمات التي تقدمها منصة زمزم.كوم لإرضاء كافة العملاء:

خدمة استقبال ومتابعة كبار الشخصيات في جدة
مرشد لرحلة العمرة

رحلات ومزارات دينية برفقة مرشد (زيارة لأماكن ومواقع بها آثار أقدام النبي عليه الصلاة والسلام)
خدمات زمزم رفيعة المستوى لكبار المسؤولين والشخصيات الهامة.

منظومة دعم العملاء

يقوم مركز الاتصالات لدينا على فريق عمل مكون من مجموعة من الموظفين الماهرين وذوي الخبرة ومتقني اللغات المختلفة ولا يقتصر الأمر على استقبال المكالمات فقط ولكن لدينا أيضًا خدمة التواصل عن طريق التطبيقات الأخرى مثل تطبيق الواتس آب والبريد الإلكتروني والدرشة الإلكترونية وذلك على مدار الساعة وفي أي وقت وأي يوم من العام.





جوائز وشهادات

يسعدنا الحصول على شهادة ISO 9001 نظام إدارة الجودة و ISO 27001 نظام إدارة تكنولوجيا المعلومات ، بالإضافة إلى اعتماد منصة زمزم.كوم أحد أفضل أماكن العمل.



البر بمكة

مسئوليتنا ومشاركتنا المجتمعية

تتماشى أهداف المسؤولية الاجتماعية للمنصة مع رؤية 2030 التي تؤكد على المساهمة في خدمة المجتمع وهذا ما نحققه من خلال شراكتنا مع مؤسسة "البر بمكة" حيث نسعى دائماً لتعاون متمثل مع المنظمات الغير ربحية.



Awards and Certificates

We are humbled to be certified as ISO 9001 Quality Management System and ISO 27001 Information Security Management Systems organization, as well as Zamzam.com being certified as one of the 'Great places to work'.



البر بمكة

Corporate Social Responsibility and Community Participation:

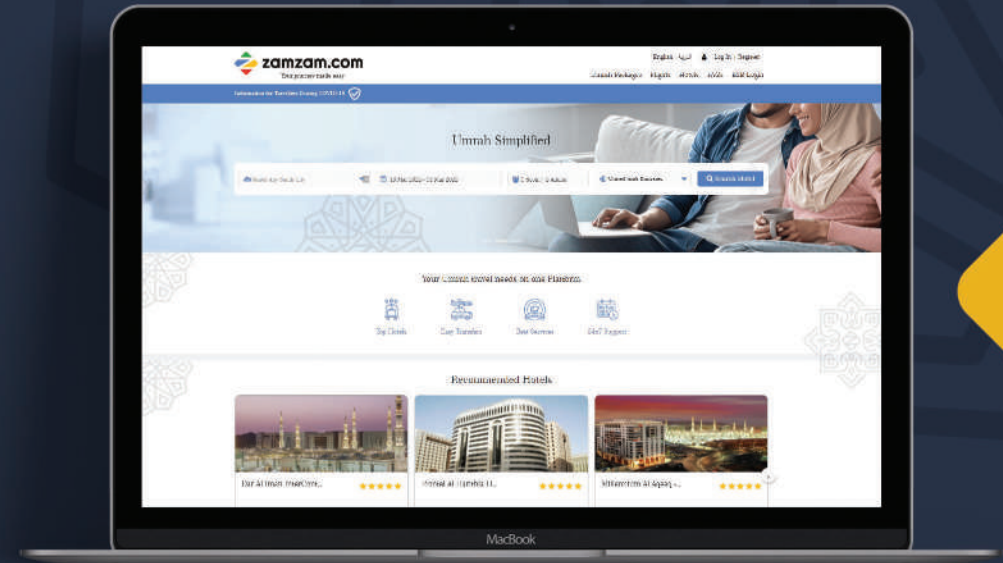
Our Corporate Social responsibility goals go along with vision 2030 which includes contributing to the service of society, which we have achieved through our partnership with “Al Ber Makkah” foundation, as we constantly surge for similar collaborations with other non-profit organizations.



The Journey of Umrah with One Platform

Zamzam.com aims to provide a superior experience of booking the Umrah trip with easy procedures for external agents and Umrah trips regulators when booking hotels, transportation of all pilgrims including VIPs in Saudi Arabia.

We also provide customized packages to meet the needs of the pilgrims from all over the globe, taking into account their different needs in terms of culture and other ways of dealing through the list of the best hotels and destinations in Saudi Arabia, all through simple and easy steps of booking procedures at zamzam.com platform, either by registering on site or without registration requirements



Zamzam.com aspires to have customer satisfaction through compelling set of services

- VIP meet and assist services at Jeddah airport
- Guided Umrah trip
- Guided Religious excursions (visit to known and unexplored places following the footprints of Holy Prophet Muhammad SAW)
- Zamzam Premium services (exclusive VIP services for executives and premium guests)

Customer Support

Our communications center is based on a team of skilled, experienced and multi lingual staff and domain experts to serve you round the clock throughout the year.



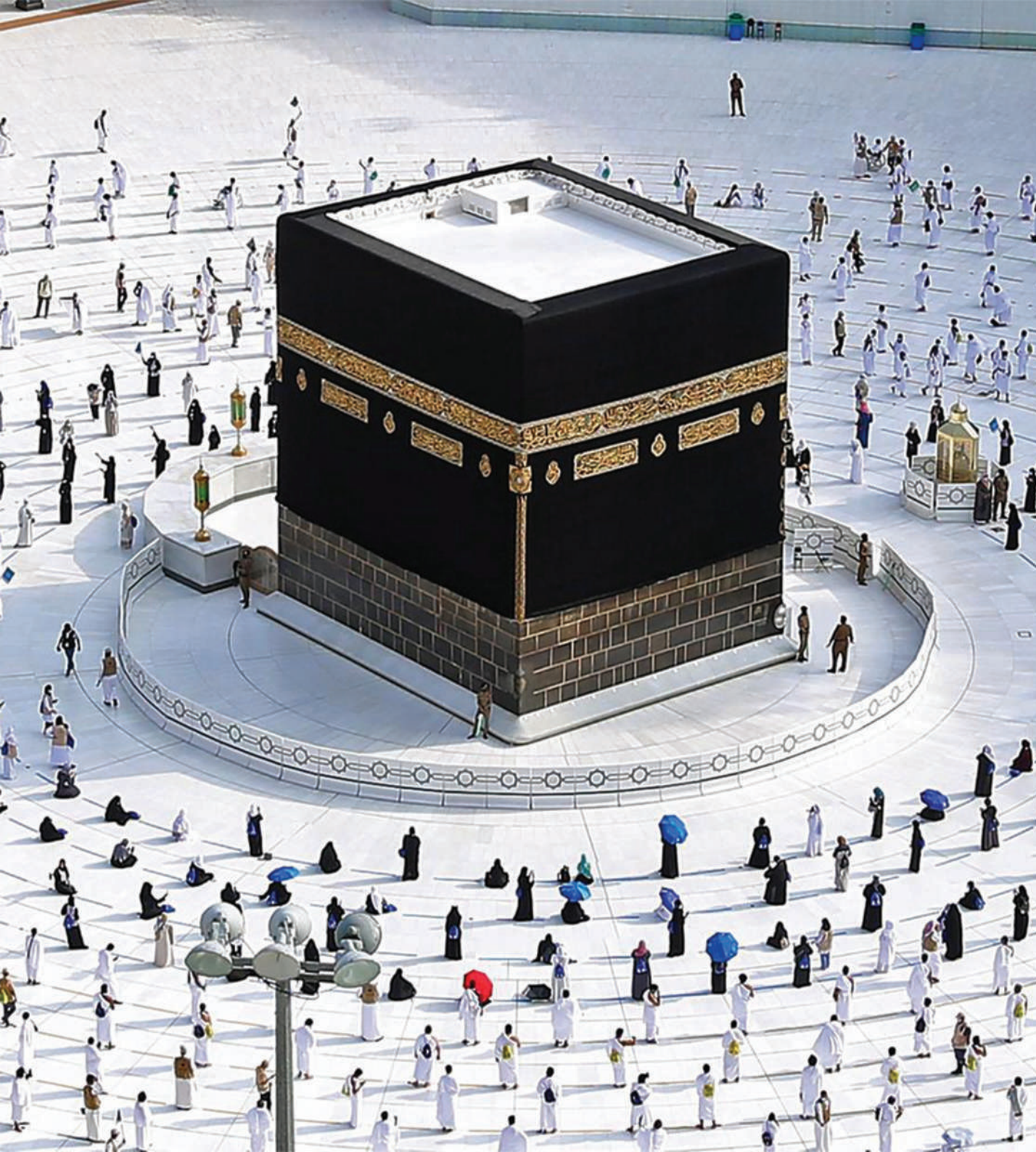
Who We Are

Zamzam.com is an Online Travel Agency (OTA) platform approved by (Maqam) Ministry of Hajj & Umrah in partnership with [tbo.com](https://www.tbo.com) one of the leading travel distribution platforms in the world.

Zamzam.com provides an advanced, very effective and easy-to-use search engine for individuals customers, companies and external agents with the leverage to search and book all travels needs such as transportation, hotels and additional services which facilitates in completing the Umrah trip reservation for the pilgrim.

Zamzam.com offers personalized and corporate services with unparalleled customer support, integrity, reliability and transparency, which are our core values, making us an ideal partner for travel professionals, hospitality industry workers and destination managers in KSA to offer them vast & diverse product range at an affordable price.





Religious tourism

Religious tourism has been known from ancient times to the present day, where millions from all the world are keen to visit the holy places to perform religious rituals such as Hajj and Umrah, and both of them being observed by millions of Muslims throughout the world.

Saudi Arabia as you've never seen before

In Zamzam.com we seek to change the known concept of religious tourism for all those coming to Saudi Arabia to see it as never seen before, as our programs include the finest hospitality rules, and plans for the pilgrim to get an amazing and unpar-

panied by a tour guide to explain all the interesting and historical information from trusted & reliable sources, as the pilgrim will see the places that saw the footprints of the Prophet "Peace be upon him" so the pilgrim can enjoy a spiritual journey through more than 1,400 years ago. As we strive to achieve the highest levels of customer satisfaction with our services so that Saudi Arabia can be seen as it has never seen before.



zamzam.com

Your journey made easy

Joint venture with **tbo.com**